

國立清華大學新生服務學長姐及新生服務團隊實施要點

97 年 12 月 10 日學務長核定

98 年 3 月 19 日修訂

98 年 12 月 04 日修訂

102 年 10 月 30 日修訂

103 年 10 月 16 日修訂

103 年 12 月 22 日修訂

104 年 6 月 30 日修訂

106 年 2 月 3 日修訂

107 年 2 月 23 日修訂

108 年 12 月 30 日修訂

一、依據：新生定向輔導實際需要辦理。

二、目的：為協助本校大學部新生之入住、學習與生活適應，幫助新生順利跨越高中與大學之鴻溝，並培養參與學生之服務領導知能，協助新生領航營之籌備與進行與營造優良宿舍文化，特訂定「國立清華大學新生服務學長姐及新生服務團隊實施要點」（以下簡稱本要點）。

三、新生服務學長姐（以下簡稱服務學長姐）人數與服務期程：

（一）以當年度預計招收大一新生人數為基準，新生每三十人設置一位服務學長姐為原則。本校生活輔導組（以下簡稱生輔組）得就實際情形，彈性調整服務對象及人數。

（二）服務期程：以學年度第 1 學期為原則。

四、服務學長姐資格：

（一）大學部二年級（含）以上身心健康，具服務熱忱。

（二）前學期操行成績等級計分法 A（85 分含）以上。

（三）學業成績優良或具其它特殊表現。

（四）不得有違反本校「學生獎懲辦法」，遭記過（含）以上之記錄。

（五）不得有違反本校「學生宿舍規則」，扣十點（含）以上之記錄。

（六）不得有學業成績不及格，達該學期學分修習總數二分之一（含以上）之記錄（含休學）。

五、服務學長姐遴選：

（一）申請同學繳交歷年成績表、自傳、服務計畫，及其它有助於審查之輔助資料，資料不全不予審查。

(二)由系教官(輔導老師)實施資格初審與面談，會請各學系主管同意，排訂優先順序，列正取及備取，經學務長核定後公告。

(三)上述甄選之服務學長姐以原就讀學系為分配原則，若該學系未有人員報名或報名人數不足、缺員或新增學系時，得由系教官(輔導老師)或學系主管自行遴選其他學系學生擔任，並完成報名程序後簽請核定。

六、服務學長姐權益：

(一)優先分配住宿，齋舍由學生住宿組統一分配，並以分配新生齋為原則。

(二)原則上發給獎學金，由生輔組視當年之預算分配調整或刪除，並應於當年度任職前告知。

(三)自願辭職或經考評不適任時，二週內退宿並依比例繳回獎學金，未發放之獎學金則不予發放。

七、服務學長姐職責：

(一)依學生住宿組所分配之宿舍入住。

(二)應參加由學務處辦理之領導知能及實務工作研習，實施必要之知能訓練，未能參加者，註銷入選資格，並由該系教官(輔導老師)上簽核示遞補。

(三)協助新生(含大二轉學生)入住宿舍服務、新生領航營、新生自治幹部遴選、全校運動會或相關之新生活動。

(四)服務學長姐針對各系教官(輔導老師)分配之新生(含大二轉學生)名單，協助適應環境或實施課業輔導，並填寫訪談服務記錄表。(學期結束前每位新生均需完成訪談，每月至少需繳交訪談紀錄四份，並於當月底前繳交，未依時完成者將停止宿舍服務學長姐之權益)訪談服務記錄表如附件一。

(五)辦理各學系新生師生座談，協助新生生活、學習活動及行政事宜。

八、服務學長姐考評：

(一)生輔組應辦理期中座談，瞭解新生適應環境情形，並對服務學長姐實施輔導研討。

(二)生輔組應召開服務學長姐考評會議，表現優異者給予行政獎勵；考核不適任者，依規定辦理取消資格。

(三)服務學長姐違反學校相關規定，由考評會議議決後陳請學務長核定繼續任用與否。

九、新生服務團隊(以下簡稱新生團隊)人數與服務期程：

- (一)核心規劃團隊：以十三名至十五名為原則，於前一學年度之十一月完成籌組，並服務至新生領航營結束。
- (二)新生隊輔：每小隊安排二名新生隊輔，以服務學長姐兼任之，不足之員額由生輔組另行招募。
- (三)其他協助人力：核心規劃團隊或生輔組得視實際需要招募。
- (四)當屆服務學長姐不得擔任核心規劃團隊或其他協助人力；額外招募之新生隊輔，不具有服務學長姐身分。
- (五)除核心規劃團隊外，新生隊輔及其他協助人力之服務期程以新生領航營當周為原則。

十、新生團隊之資格與遴選：

- (一)核心規劃團隊資格不限，以大學部與曾擔任服務學長姐者優先考量，由生輔組與前一屆團隊共同遴選。
- (二)新生隊輔與其他協助人力資格不限，必要時得參採服務學長姐之資格與遴選方式，由生輔組與核心規劃團隊共同遴選。

十一、新生團隊權益與職責：

- (一)原則上發給獎學金，由生輔組視當年之預算分配調整或刪除，並應於當年度任職前告知。
- (二)服務學長姐兼任之新生隊輔，不得領取新生團隊之獎學金。
- (三)自願辭職或經考評不適任時，則不予發放獎學金。新生領航營或籌備期間無故未到或擅離職守，得扣減獎學金。
- (四)應參加由學務處辦理之領導知能及實務工作研習，實施必要之知能訓練，未能參加者，註銷入選資格。
- (五)協助新生入住與新生領航營各項活動之規劃、執行、參與。

十二、服務學長姐及新生團隊所需經費由學務處編列支應，各項費用額度另訂。本要點未盡事宜，由生輔組補充解釋。

十三、本要點經學務會報通過，學務長核定後實施，修訂時亦同。

國立清華大學 學年度新生服務學長姐訪談服務記錄表			
__月份第__次__人		日期/時間：__年__月__日__時	
服務對象： 學系 學號 姓名			
<p>服務訪談內容：</p> <p>生活輔導：(人際關係、時間管理、家庭狀況、經濟狀況、社團活動、校園資訊)</p> <p>課業協助：(選課輔導、學習方法、學習資源、課業輔導、學習經驗、)</p> <p>安全關懷：(宿舍環境、交通資訊、疾病關懷、身體保健、安全反應管道)</p> <p>生涯規劃：(課程規劃、境外學習交流資訊、服務學習、經驗分享、雙專長資訊、實驗室資訊)</p>			
建議事項：			
服務學長姐		會 辦	
系所教官 輔導老師		○○系 ○○○ 導師	
承辦人			
生輔組組長		○○系 主任	
軍訓室主任			