

國立清華大學新生服務學長姐及新生服務團隊實施要點

97 年12 月10 日學務長核定

98 年3 月19 日修訂

98 年12 月04 日修訂

102 年10 月30 日修訂

103 年10 月16 日修訂

103 年12 月22 日修訂

104 年6 月30 日修訂

106 年2 月3 日修訂

107 年2 月23 日修訂

108 年12 月30 日修訂

113 年5 月8 日學務會報通過

一、依據：

(一)依據教育部106年12月6日臺教高(五)字第1060158395號及國立清華大學獎助生權益保障處理要點辦理。

(二)新生定向輔導實際需要辦理。

二、目的：為協助本校大學部新生之入住、學習與生活適應，幫助新生順利跨越高中與大學之鴻溝，並培養參與學生之服務領導知能，協助新生領航營之籌備與進行與營造優良宿舍文化，特訂定「國立清華大學新生服務學長姐及新生服務團隊實施要點」(以下簡稱本要點)。

三、新生服務學長姐（以下簡稱服務學長姐）人數與服務期程：

(一)以當年度預計招收大一新生人數為基準，新生每三十人設置一位服務學長姐為原則。本校生活輔導組(以下簡稱生輔組)得就實際情形，彈性調整服務對象及人數。

(二)服務期程：以學年度第 1 學期為原則。

四、服務學長姐資格：

(一)大學部二年級（含）以上身心健康，具服務熱忱。

(二)前學期操行成績等級計分法 A（85 分含）以上。

(三)學業成績優良或具其它特殊表現。

(四)不得有違反本校「學生獎懲辦法」，遭記過（含）以上之記錄。

(五)不得有違反本校「學生宿舍規則」，扣十點（含）以上之記錄。

(六)不得有學業成績不及格，達該學期學分修習總數二分之一(含以上)之記錄（含休學）。

五、服務學長姐遴選：

- (一)申請同學需繳交申請表、歷年成績表、自傳為必要項目，其服務計畫、其它有助於審查之輔助資料為加分項目，必要項目資料不全不予審查。
- (二)由系教官（輔導老師）實施資格初審與面談，會請各學系主管同意，排訂優先順序，列正取及備取，經學務長核定後公告。
- (三)上述甄選之服務學長姐以原就讀學系為分配原則，若該學系未有人員報名或報名人數不足、缺員或新增學系時，得由系教官（輔導老師）或學系主管自行遴選其他學系學生擔任，並完成報名程序後簽請核定。

六、服務學長姐權益：

- (一)優先分配住宿，齋舍由學生住宿組統一分配，並以分配新生齋為原則。
- (二)依參與出席新生各項活動比例，原則上發給獎學金以資鼓勵，並區分二階段發給獎學金。獎學金金額由生輔組視當年之預算分配調整或刪除，並應於當年度任職前告知。
- (三)自願辭職或經考評不適任時，二週內退宿並依比例繳回獎學金，未發放之獎學金則不予發放。

七、服務學長姐職責：

- (一)依學生住宿組所分配之宿舍入住。
- (二)應參加由學務處辦理之領導知能及實務工作研習，實施必要之知能訓練，未能參加者，註銷入選資格，並由該系教官（輔導老師）上簽核示遞補。
- (三)協助新生(含大二轉學生)入住宿舍服務、新生領航營、新生自治幹部遴選、全校運動會或相關之新生活動。
- (四)服務學長姐針對各系教官(輔導老師)分配之新生(含大二轉學生)名單，協助適應環境或實施課業輔導，並填寫訪談服務記錄表。(學期結束前每位新生均需完成訪談，每月至少需繳交訪談紀錄四份(訪談內容文字不得少於100字)，並於當月底前繳交，未依時完成者將停止宿舍服務學長姐之權益)訪談服務記錄表如附件一。
- (五)辦理各學系新生師生座談，協助新生生活、學習活動及行政事宜。

八、服務學長姐考評：

- (一)生輔組應辦理期中座談，瞭解新生適應環境情形，並對服務學長姐實施輔導研討。

(二)生輔組應召開服務學長姐考評會議，表現優異者給予行政獎勵並發給證明。

(三)服務學長姐違反學校相關規定，由考評會議議決後陳請學務長核定繼續任用與否。

九、優秀服務學長姐遴選：

遴選資格及程序：

(一)全程參與新生各項活動(如知能訓練、新生入住、新生領航、全校運動會、新生訪談或相關之新生活動及會議等)，始得報名參選(經系所、輔導教官專案推薦及特殊原因請假完成程序者除外)。

(二)完成當年度規定新生訪談紀錄篇數(訪談新生不得重複)。

(三)服務學長姐服務期間各項表現深獲系輔導教官(輔導老師)、系所老師及生輔組考評肯定者。

(四)生輔組應召開優秀服務學長姐遴選會議，評選人數以當年度服務學長姐人數15%計且評分項目需達85分，表現優異者核予當選證書暨行政獎勵；另生輔組視當年之預算分配調整或刪除發放獎學金，以資鼓勵。

(五)評分項目：(1)各項活動出席率30分(2)新生訪談紀錄25分(每多一篇加1分)(3)與系輔導教官互動學習42分(4)續任新生服務學長姊3分。評分項目如附件二。

十、新生服務團隊(以下簡稱新生團隊)人數與服務期程：

(一)核心規劃團隊：以十三名至十五名為原則，於前一學年度之十一月完成籌組，並服務至新生領航營結束。

(二)新生隊輔：每小隊安排二名新生隊輔，以服務學長姐兼任之，不足之員額由生輔組另行招募。

(三)其他協助人力：核心規劃團隊或生輔組得視實際需要招募。

(四)當屆服務學長姐不得擔任核心規劃團隊或其他協助人力；額外招募之新生隊輔，不具有服務學長姐身分。

(五)除核心規劃團隊外，新生隊輔及其他協助人力之服務期程以新生領航營當周為原則。

十一、新生團隊之資格與遴選：

(一)核心規劃團隊資格不限，以大學部與曾擔任服務學長姐者優先考量，由生輔組與前一屆團隊共同遴選。

(二)新生隊輔與其他協助人力資格不限，必要時得參採服務學長姐之資格與遴選方式，由生輔組與核心規劃團隊共同遴選。

十二、新生團隊權益與職責：

(一)原則上發給獎學金，由生輔組視當年之預算分配調整或刪除，並應於當年度任職前告知。

(二)服務學長姐兼任之新生隊輔，不得領取新生團隊之獎學金。

(三)自願辭職或經考評不適任時，則不予發放獎學金。新生領航營或籌備期間無故未到或擅離職守，得扣減獎學金。

(四)應參加由學務處辦理之領導知能及實務工作研習，實施必要之知能訓練，未能參加者，註銷入選資格。

(五)協助新生入住與新生領航營各項活動之規劃、執行、參與。

十三、服務學長姐及新生團隊所需經費由學務處編列支應，各項費用額度另訂。本要點未盡事宜，由生輔組補充解釋。

十四、本要點經學務會報通過，學務長核定後實施，修訂時亦同。

國立清華大學 學年度新生服務學長姐訪談服務記錄表			
__月份第__次__人		日期/時間：__年__月__日__時	
服務對象： 學系 學號 姓名			
服務訪談內容： 生活輔導：(人際關係、時間管理、家庭狀況、經濟狀況、社團活動、校園資訊) 課業協助：(選課輔導、學習方法、學習資源、課業輔導、學習經驗、) 安全關懷：(宿舍環境、交通資訊、疾病關懷、身體保健、安全反應管道) 生涯規劃：(課程規劃、境外學習交流資訊、服務學習、經驗分享、雙專長資訊、實驗室資訊)			
建議事項：			
服務學長姐		會 辦	
系所教官 輔導老師		○○系 ○○○導師	
承辦人			
生輔組組長		○○系 主任	

附件二：

優秀服務學長姐評分項目表				
類別	評分項目	評分	評分人員	備註
各項活動出席率 (30 分)	籌備會議(5 分)			因特殊狀況 完成請假 者，酌予配 分。
	營前訓練(知能學習) (5 分)			
	新生入住(5 分)			
	新生領航(5 分)			
	期中檢討會(5 分)			
	全校運動會(5 分)			
新生訪談紀錄 (25 分)	標準篇數 12 篇(25 分)			
	增加一篇(加 1 分)			
與系教官互動學習 (42 分)	服務性(21 分)			由各系教官 評分
	互動性(21 分)			由各系教官 評分
續任服務學長姊 (3 分)	續任一年加 1 分、2 年 2 分以此類推			最高 3 分
合計				