

# 國立清華大學「清華」紫荊 同登國慶服裝更新企劃

## 逐夢計畫-成果報告



# 目錄

|                 |    |
|-----------------|----|
| 1. 計畫內容概述.....  | 3  |
| 2. 執行概況.....    | 4  |
| 3. 經費運用.....    | 12 |
| 4. 具體成效與貢獻..... | 13 |
| 5. 結論.....      | 16 |

# 一、計畫內容概述

過去，紫荊大使長期活躍在校內校外的各級典禮上，秉持著高度的服務熱忱，提供專業貼心的司儀和禮賓服務；未來，本大使團希望能夠站上國慶大典的舞台，繼續散發熱情和活力，把最專業的一面帶給與會貴賓，打響清華紫荊大使的招牌，也為清華爭光。

在爭取參與國慶禮賓人員甄選的過程中，本大使團遇到最大的困難為：團員服務專業度（儀態、危機處理能力、外語能力和形象等等）十分不足，皆無法達到參與國慶大典之要求。

針對這些問題，本團希望借助校內逐夢計畫去提升本團團員的服務專業度和形象。藉由引進更有經驗的師資、提供一系列專業的培訓課程、嚴格的自主練習，培養禮賓人員的專業形象，讓每位團員能為未來的國慶大典選拔做好萬全的準備。

同時，紫荊大使團作為清華的門面，礙於現今之制服已使用逾十年，為了能在未來的各級典禮繼續以高品質的形象提供服務，本大使團希望製作新版制服，以嶄新的形象迎接各方貴賓。

## 二、執行概況

本大使團將登上國慶企劃分三個部分：引入更多專業的師資、嚴格執行自主練習以及製作新版制服。

### 2.1 專業師資引進

在 110 學年上學期，本大使團非常榮幸邀請到了侯尹宜老師和藍于洺老師擔任我們的講師。

#### ➤ 侯尹宜老師

- 資歷：

- 現任 JSmanner 佳仕美人企業形象暨服務代訓學員顧問總監
- 曾任日航(JAL)20 年資深副主任座艙長
- JAL 日航資深副座艙長
- JAL 日航新人訓練教官
- JAL 日航企業外派講師

- 課程內容：

- 打造專業服務禮賓人員形象(一)：妝容
- 打造專業服務禮賓人員形象(二)：盤髮
- 禮賓核心 I:服務心態
- 禮賓核心 II:服務技巧
- 基礎禮賓接待
- 走姿行進隊形
- 基礎禮賓接待階段考核



圖 2.1.1: 侯老師教導女團員正確坐姿，以及依照椅子高度會有不同的坐姿方式。



圖 2.1.2: 為侯老師教導團員禮賓接待手勢。



圖 2.1.3: 初階禮賓考核結業照片，完整結束上學期禮賓課程。



➤ 藍于洺老師

● 資歷：

- 1. 現任 TVBS 主播
- 2. 曾任 101 年國慶、元旦司儀官
- 3. 曾任國慶典禮金釵隊長及銘傳大學親善服務隊社長
- 4. 曾至里約奧運、東京奧運、雅加達亞運等多國際賽事採訪與播報

● 課程內容：

- 基礎司儀（一）：咬字、語調語速、司儀基本能力
- 基礎司儀（二）：單人司儀技巧、活動場控制
- 基礎司儀考核：以清華校慶司儀稿進行單人司儀考核



圖 2.1.4: 藍老師針對紫荊的需求客製化司儀課程，藍老師有趣豐富的課程帶給團員扎實的司儀能力。



圖 2.1.5: 基礎司儀考核結業照片，完整結束上學期司儀課程。

## 2.2 嚴格自主練習執行

為了確保所有團員在典禮上能隨時以挺拔的儀態及良好的應對能力進行服務，本團在課後也會進行自主練習。主要會由幹部們帶領團員進行美姿美儀練習、複習上課的內容等等，並凝聚團隊的向心力，培養各團員服務的默契。以下說明自主練習練習的流程：

### ➤ 貼牆

每週隨著社課內容的不同會練習不同的項目，在那之前我們都會先進行貼牆訓練，這個動作的目的是在訓練我們的核心與體態，改善現代人常有的駝背、姿勢不良等問題。每次站立約十五到二十分鐘，透過平時的練習，在出公差時需要長時間站立的時候就能輕鬆面對，不會因為疲累有失專業。



圖 2.2.1: 貼牆練習

### ➤ 妝髮

由於許多團員在先前沒有化妝和盤髮的經驗，因此每週我們都會練習，經由練習使大家更有效率完成妝髮，並化出自然的妝容和盤好整齊的包頭，呈現整齊的形象。



圖 2.2.2: 團員練習盤髮後合照

### ➤ 襄儀

看似簡單的鞠躬、帶位，都必須熟練且表現的優雅從容。透過練習讓大家審視自己的儀態，同時觀察別人調整自己，使全體動作達到整齊劃一，呈現團隊和諧的感覺。



圖 2.2.3: 貴賓帶位練習



## ➤ 司儀

每場典禮活動司儀都是最重要的，司儀的能力也必須靠長時間培養，讓大家了解司儀與平時交談的說話方式是有所不同的。經由練習基本的發聲，到調整發音、咬字，再到語調的安排，使團員們站上司儀台時能表現得落落大方，足以掌控活動的進行。

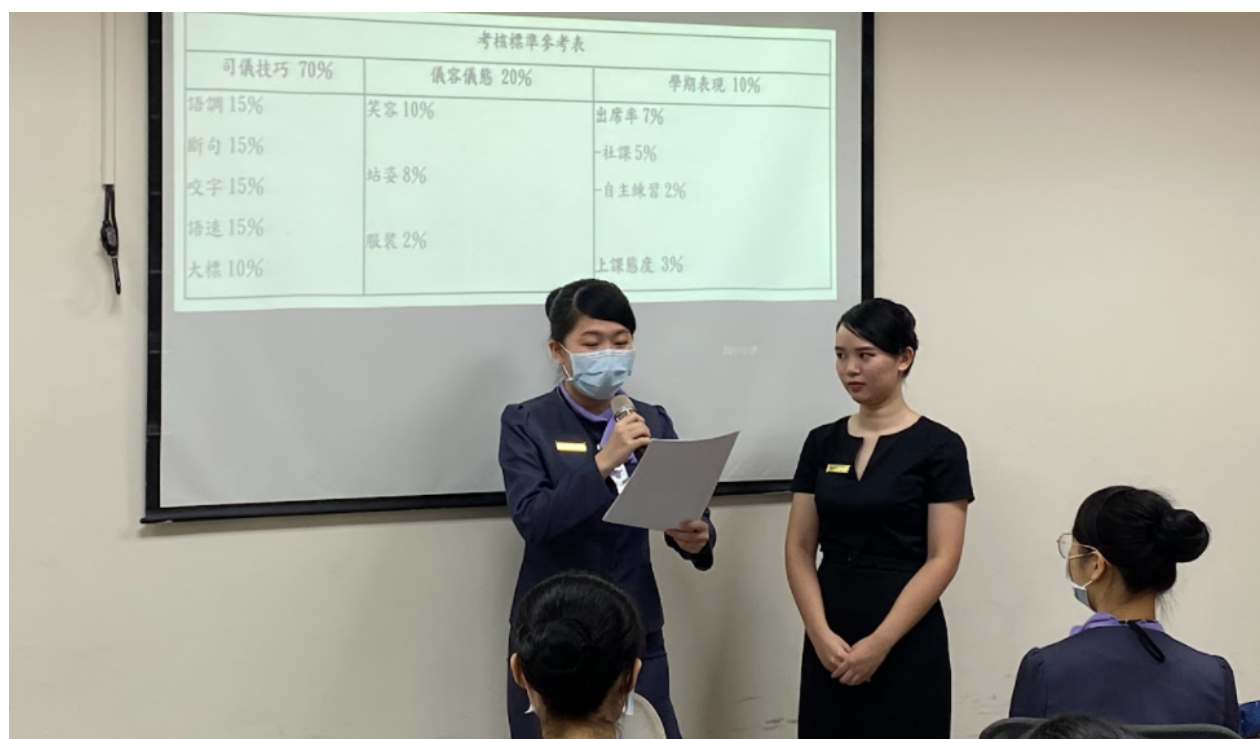


圖 2.2.4: 司儀練習，幹部在旁聆聽給予建議

### 2.3 新版制服製作

為了讓紫荊大使整體形象看起來更專業和幹練，本團積極和校方構思新版制服之款式、版型、布料和配色。



圖 2.3.1: 幹部和廠商討論制服款式



圖 2.3.2: 制服配色初步構想



圖 2.3.3：廠商樣衣試穿



圖 2.3.4：制服設計圖

### 三、經費運用

以下為本企劃的經費運用：

| 品項  |       | 單價<br>(元) | 單位   | 合計      | 備註       |
|-----|-------|-----------|------|---------|----------|
| 講師費 |       | 2,000     | 6 小時 | 12,000  | 藍于洺老師講師費 |
| 制服  | 打樣費   | 3,780     | 2 件  | 7,560   |          |
|     | 制服外套  | 3,780     | 10 件 | 37,800  |          |
|     | 制服連身裙 | 3,780     | 10 件 | 37,800  |          |
|     | 領巾    | 250       | 20 條 | 5,000   |          |
| 總計  |       |           |      | 100,160 |          |



## 四、具體成效與貢獻

經過一系列嚴格培訓和已通過本團考核之團員，已具備專業的禮賓服務精神，隨時能以挺拔優雅姿態、良好的應對能力、親切和善的態度進行服務。在面對不同的活動和情況，都能應對自如，提供最貼心且完善的服務。已具備專業服務精神之團員便可開始出席禮賓任務，協助典禮順利進行，同時獲得更多實境服務的經驗，提升服務的品質。

本團積極參與校內各式典禮及活動，包括各種頒獎典禮、動土、簽約、宣示儀式等等。除協助校內活動，亦提供校友單位、企業與政府等校方以外組織禮賓人員的協助，如曾受清華企業家協會之邀協助年會進行、新竹市政府協助光復路綠門戶開工典禮、聯華電子之邀協助第六屆綠獎頒獎典禮…等。



圖 4. 1: 2021/12/27 半導體學院開幕典禮



圖 4. 2: 2021/12/07 科管院友達講堂剪綵



圖 4. 3: 2021/11/15 美齋動土典禮





圖 4. 4: 2021/12/08 國防教育中心揭牌儀式



圖 4. 5: 2021/12/24 聯電綠獎頒獎典禮

## 五、結論

雖然離登上國慶大典還有一大段距離，但我們已經盡了最大的努力：聘請了負責訓練國際禮賓接待的講師、嚴格訓練團員、積極出席各式任務累積經驗、擴大本團規模以吸引更多優質團員加入等等。但登上國慶大典的舞台實屬不容易，我們需要更多的資源、人力、時間去慢慢往這個方向邁進。也希望我們現在所做的一切，能為未來的紫荊大使團打下堅實的基礎，每一屆都一點一點地進步，帶著清華精神和專業熱情的服務態度，登上國慶大典的舞台。

最後真的非常感謝逐夢計畫願意給予紫荊大使團一個逐夢的機會。藉由逐夢獎學金的支持，本團無論是儀態、危機處理能力、服務專業度、形象都大有提升。此外，也擁有了更幹練、專業和合身的新制服來迎接未來的挑戰。如此一來，在面對各式不同的活動和情況，我們都能更應對自如，提供更貼心和專業的服務。